

Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat

A Tájékoztató és a Szabályzat célja

A Jelen Tájékoztató és Szabályzat célja, hogy a <https://urbanplace.hu> valamint az <https://upmanagement.hu/> weboldal (továbbiakban: Weboldal vagy Weboldalak) tulajdonosa és szolgáltatója, a **UrbanPlace Management Kft.** (továbbiakban: **Szolgáltató, Adatkezelő**) a weboldalon megvalósuló személyes adat kezeléséről és a weboldal használata során irányadó adatvédelmi szabályokról előzetes és közérthető tájékoztatást adjon és tartson fenn, hogy azok a természetes személyek - akik a weboldalt használják, illetve akiknek adatait ott kezeli (továbbiakban: **Érintett**) – az adatkezelés részleteit és az adatvédelmi szabályokat megismerhessék, és azok ismeretében dönthessenek az adatkezelési és adatvédelmi feltételek elfogadásáról, a weboldal különböző szolgáltatásai igénybevételéről.

A Tájékoztató és a Szabályzat a Weboldalra vonatkozik, azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Weboldal tartalmaz olyan linkeket, hiperhivatkozásokat, amelyek más internetes honlapokra (pl. a partnerek weboldalaira) irányítják a látogatókat (a jelen Tájékoztató és Szabályzat alkalmazásában partnernek minősül a Weboldalon nyújtott szolgáltatás teljesítésében szerződő félként részt vevő harmadik személy, a továbbiakban: Partner). Ezekhez a weboldalakhoz csak a hozzáférést biztosítjuk, azonban azok nem az Adatkezelőhöz tartozó oldalak, ezért azokra vonatkozóan nem vállalunk semmilyen felelősséget és az Érintett felelőssége a megfelelő előzetes tájékozódás azon weboldalak használati és adatkezelési feltételeiről.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat a Weboldal használatának és az ott elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazó szerződések elválaszthatatlan részét képezi és mindenkor aktuális verziója elérhető a Weboldal láblécében és a felugró ablakban feltüntetett linken keresztül.

A jelen Tájékoztatóban és Adatvédelmi szabályzatban használt és külön nem definiált fogalmak a szerződés csomag szerinti, ennek hiányában az érintett jogszabályi meghatározás szerinti tartalommal bírnak.

Kérjük, figyelmesen olvassa el, majd a Tájékoztató és Szabályzat elolvasását és megértését követően döntsön az adatkezelési hozzájárulása megadásáról! Kérdés esetén forduljon bizalommal a Szolgáltatóhoz a megadott elérhetőségeken.

• Adatkezelési Tájékoztató

• Az Adatkezelő lényeges adatai

Adatkezelő/Szolgáltató neve:	UrbanPlace Management Kft.
Székhelye és postai címe:	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-863544
Adószáma:	13597539-2-41
Honlapjának címe:	https://urbanplace.hu
E-mail címe:	info@urbanplace.hu
Telefonszám:	+36-70-454-0171
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@urbanplace.hu
Adatvédelmi tisztviselő (DPO):	Török Mihály (4220 Hajdúböszörmény, Luther M. u. 10.

• Tájékoztató „sütik” (cookie) használatáról

A Weboldalak működésük során többféle sütit használnak.

Ezek egy része nélkülözhetetlen a weboldal megfelelő működéséhez (a navigáláshoz, alapvető funkciók működéséhez, ezért az Ön által igénybe venni kívánt alapszolgáltatásokra tekintettel használatuk hozzájárulást nem igényel.

Másik részük egyéb (pl. marketing, forgalom elemzés) a szolgáltatás nyújtásától eltérő célokat szolgál, és ezért használatuk az Ön hozzájárulásától függ. Azok sütik esetében, melyek kifejezetten egy Ön által kért funkció igénybevételéhez kapcsolódnak, a hozzájárulás kérésével együtt megjelenik a belinkelt tájékoztató is a süti használat engedélyezéséről. Ilyen sütik esetén az Érintett addig nem férhet hozzá az érintett tartalomhoz/funkcióhoz, amíg nem nyilatkozik a hozzájárulásukon alapuló sütik elfogadásáról vagy tiltásáról.

Az Adatkezelő által a Weboldalon használt saját sütik és rájuk vonatkozó tájékoztató:

Süti neve	funkció	használat célja	felhasznált személyes adat	élet-tartam	leírás	hozzájárulás szükséges (igen/nem)
JWT token	megkülönböztet látogatókat	A program használatával tudjuk eldönteni, hogy az adott Érintett járt-e már az oldalunkon, vagy sem.	nincs	folyamatos	https://jwt.io/introduction/	nem

A Weboldalon mások által használt sütik és rájuk vonatkozó tájékoztató:

Süti neve és használója	funkció	használat célja	felhasznált személyes adat	élet-tartam	leírás	hozzájárulás szükséges (igen/nem)
Google	megkülönböztet	A program	IP cím	2 év		igen

Analytics	<p>tet látogatókat, weboldal forgalmi adatainak mérését és statisztikai elemzését szolgálja.</p>	<p>használatával az Adatkezelő információt szerez arról, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, követhető továbbá, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépet be.</p>			<p>https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analytics/cookie-usage</p>	
-----------	--	---	--	--	--	--

A Weboldalon nem alkalmazunk olyan sütiket, amelyek harmadik személyek részére az Ön hozzájárulása nélkül automatikusan adatot gyűjtenek, de felhívjuk figyelmét arra, hogy a Weboldalon a nyújtott szolgáltatás jellegéből adódóan olyan linkek találhatóak, amelyek Partnereink weboldalaira is navigálhatnak, ezért az ottani süti használatra Partnerünk szabályozása az irányadó.

Social plug-in modulok

Az ún. social plug-in modulok a közösségi oldalak eszközei, melyek alkalmasak arra, hogy azokon keresztül a közösségi oldalak sütiket helyezzenek el a felhasználók tevékenységének nyomon követésére, vagy más módon történő adatgyűjtésre.

A Weboldalon csak olyan social plug-in modulokat engedélyezünk, melyek kizárólag abban működnek közre, hogy az Érintett által kért tartalmat megjelenítsék a közösségi oldalon (például az Érintett profiloldalán vagy üzenőfalán).

Arról, hogy milyen adatok továbbításával is jár együtt egy-egy a funkció használata, az adott közösségi oldal Adatkezelési Tájékoztatóiból kaphat bővebb tájékoztatást:

- Facebook: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>
- Google+: <https://privacy.google.com/intl/hu/your-data.html>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Mit tehet Ön a süttikkel kapcsolatban

A böngésző programja segítségével módosíthatja vagy megakadályozhatja a hozzájáruláshoz kötött süti használatát. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a **Weboldal** nem minden funkciója lesz optimális működésű vagy egyáltalán elérhető. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

• Tájékoztatás weboldali adatkezelésről, adatfeldolgozásról és továbbításról

Amennyiben Ön a Weboldalt még csak böngészi, látogatja (első kapcsolatfelvétel), úgy **felugró ablak** jelzi az Ön számára az adatvédelmi és az ott használt sütikre vonatkozó tájékoztatást és a tiltakozáshoz való jogát:

"A <https://urbanplace.hu> és a <https://upmanagement.hu> weboldalak sütiket használnak működésük és a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében, továbbá a weboldalon igénybe vehető egyes szolgáltatások személyes adatai kezelésével járhatnak. A sütik tulajdonságairól, céljáról, engedélyezéséről és letiltásáról, továbbá az adatkezelési szabályokról az alábbi linken talál **Bővebb Tájékoztatást**. Szabályaink elfogadása hiányában az oldal egyes funkcióinak megfelelő működését és egyes szolgáltatások elérhetőségét nem tudjuk biztosítani.

„Elfogadom”.

Ebben kifejezetten felhívjuk figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti **tiltakozáshoz való jogára** és annak érvényesítési módjára.

A hozzájáruláshoz kötött sütik használatát és személyi adatai kezelését a belinkelt Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat megismerését követően a checkbox-ok kipipálásával engedélyezheti.

Az Adatkezelő attól függő terjedelemben kér Öntől adatokat, hogy milyen terjedelemben veszi igénybe a Weboldal funkcióit és szolgáltatásait.

Az adatok megadása részben a weboldal szolgáltatásaihoz és az Adatkezelővel létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges, részben egyéb, a szolgáltatás nyújtásától eltérő és alábbiakban felsorolt célokhoz kötődik és önkéntes. Egyes esetekben az adatok megadása nélkül az Érintett nem fogja tudni az adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamennyi funkcióját használni.

Mielőtt hozzájárulását adná személyes adatai kezeléséhez a Weboldalon, kérjük, olvassa el az alábbi táblázatos összefoglalót a személyes adatok weboldali kezeléséről, továbbításáról, az adatokat kezelőkről, különösen a kifejezett hozzájárulását igénylő adatkezelésekről és csak ezek ismeretében döntsön hozzájárulásáról:

Tárolt adatok

Adatkezelés célja	Típus	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok típusa	Kezelési idő	Adat továbbítás
Azonosított belépés a Weboldalon, abból a célból, hogy az Érintett elérhesse a többletfunkciókat (foglalás)	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Érintett e-mail címe és jelszava, IP címe (a jelszó nem visszafejthető formában kerül tárolásra)	az Érintett hozzájárulásának visszavonása, vagyis amíg az Érintett nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont Egyebekben az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a regisztrációkat.	Mailgun (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107) Kizárólag adattovábbításra.
Elektronikus okmányhitelesítés	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	személyi igazolvány és, lakcímkártya adatai, és az okmányok másolatai	az Érintett hozzájárulásának visszavonása, vagyis amíg az Érintett nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont Egyebekben az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a regisztrációt	TrustID, 9 Greyfriars Road, Reading, RG1 1NU személyi igazolvány másolat, lakcímkártya másolat megküldése okmányhitelesítés céljából
Elektronikus bérleti szerződés megkötése	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Érintett e-mail címe, vezetékneve, keresztnéve, születési neve, születési dátuma, születési helye, elsődleges telefonszáma,	az Érintett hozzájárulásának visszavonása, vagyis amíg az Érintett nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont	Laczkovszki Gábor E.V. (2643 Diósjenő, Kossuth út 8.) Elektronikus szerződés elkészítése és továbbítása,

			anyja neve, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, adóazonosító jele, személyi igazolvány másolata, lakcímkártya másolata, lakcíme	Egyebekben az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a regisztrációkat. Érvényes bérleti szerződés létrejötte esetén a szerződéskötésnél használt személyes adatok a szerződés lejáratát követő 8 évig megőrzésre kerülnek abban az esetben is, ha az Érintett közben törli a fiókját. Partneri szerződés esetén a Szolgáltató a törlést a szerződés megszűnését követő 30 napon belül végrehajtja.	valamint tárolása céljából
Elektronikus számla készítés	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Érintett e-mail címe, vezetékneve, keresztnéve, születési neve, elsődleges telefonszáma, lakcíme, adóazonosító jele	Polgári Törvénykönyvben és az adójogszabályokban mindenkor meghatározott elévülési idők közül a leghosszabb lejártáig.	Számlázz.hu KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7/C.) A számla elkészítéséhez és az Érintettnek való kiküldéséhez szükséges adatok
Könyvelés	kötelező	szerződés teljesítéséhez, – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Érintett szerződéskötéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó valamennyi adat (vezetékneve, keresztnéve, születési neve, elsődleges telefonszáma, lakcíme, adóazonosító jele, foglalásának, vásárlásának, adatai)	Polgári Törvénykönyvben és az adójogszabályokban mindenkor meghatározott elévülési idők közül a leghosszabb lejártáig.	Adó Line Consulting Kft. (1023 Budapest, Lajos utca 28-32.)
Ügyfélminősítés	opcionális	az Érintett önkéntes, külön erre a funkcióra vonatkozó tevékeny hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Érintett e-mail címe, vezetékneve, keresztnéve, születési neve, elsődleges telefonszáma, számlavezető bank neve, bankszámlaszáma, számlainformációban szereplő adatok	az Érintett hozzájárulásának visszavonása – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont	Aggreg8 Kft. (6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. fsz. 6.) Az Érintettek fizetőképességének elemezhetősége céljából. Az ügyfélminősítés eredményét a Szolgáltató továbbítja azon Partnerei számára, aki üzleti viszonyt tervez kialakítani az Érintettel.
Reklámot is tartalmazó Hírlevél küldés céljából	opcionális	az Érintett önkéntes, külön erre a funkcióra vonatkozó tevékeny hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Érintett e-mail címe	az Érintett hozzájárulásának visszavonása – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont	Mailgun (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107) Kizárólag adattovábbításra.
Kényelmi funkciók használhatósága céljából. (Hogy a weboldal használata során ismétlődő funkciók esetén ne kelljen újra megadnia az Érintettnek adatokat, például számlázási cím.)	opcionális, regisztrált Érintettek részére	az Érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Név, cím, telefonszám, igényelt ÁFA-s számlához kapcsolódóan a cég neve, címe és adószáma, valamint az Érintett megjelölt kedvencei, profilképe.	Az Érintett bármikor módosíthatja, törölheti a magadott adatait. Adat kezelés legkésőbb addig, amíg az Érintett nem törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont -	-
Az online fizetés megkönnyítéséhez (automatikus adatkitöltés: e-mail cím).	opcionális, regisztrált Érintettek részére	az Érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont-	Azon e-mail cím, amivel az Érintett a Barionnál létrehozta ottani fiókját.	Az Érintett bármikor módosíthatja, törölheti a magadott adatait. Adatkezelés legkésőbb addig, amíg az Érintett nem törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont -	-
A foglaláshoz kapcsolódó szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személy jogszabályon alapuló regisztrációjára vonatkozó feladat ellátása (check-in)	opcionális, csak akkor valósul meg, ha a regisztrált Érintett a Szolgáltató ajánlása alapján letölti az appot.	a Felhasználó önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Foglalási adatok, az Érintett neve, e-mail címe, a foglalás helyszíne és időszak adatai.	amíg az Érintett törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont -	A SabeeApp. szálláshelykereső szoftvert üzemeltető thePass Kft (1061 Budapest, Király u. 30-32. A ép. 105.)
Földrajzi területhez kötött ajánlat adáshoz.	nem opcionális, az oldal használatával az adatkezelés megvalósul	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Az Érintett IP címe	A Weboldal látogatásának ideje alatt.	-
Ügyfélszolgálat hatékony működtetése, Érintetti észrevételek, panaszok dokumentálása céljából	nem opcionális	jogi kötelezettség teljesítése - fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	fogyasztói panasz, észrevétel.	a rögzítését követő 5 év fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §	-
Összeállított, de nem megrendelt Kosár tartalom megőrzése céljából.	nem opcionális, az oldal használatával az adatkezelés megvalósul	az Érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Az Érintett kosarába helyezett termékek, szolgáltatások, voucherek és ezek mennyiségei, árai	Az Érintett megrendelésével vagy a kosárba helyezett tételek törlésével, illetve amíg az Érintett nem törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont	-
Weboldalon történő vásárlás esetén a szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan, ha a szerződésben az Érintett az egyik fél.	nem opcionális, a megrendeléssel az adatkezelés megvalósul	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Az Érintetti megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok, valamint a megrendelt termék, szolgáltatás mennyiségi és ár adatai, valamint	A megrendeléstől számított 45 napig, amíg a megrendeléssel kapcsolatos minden elszámolás, esetleges z kifogás megtörténhet, kivéve a nem teljesítők megrendelés és személyes	A megrendelésben teljesítő félként résztvevő Partner részére.

			szállítási, átvételi, pénzügyi és az igénybevett kedvezményi adatok.	adatai.	
A szerződést szegő Érintettek rendszerből való kizárhatóságának céljából.	nem opcionális, amennyiben az Érintett több esetben nem tesz eleget a megrendeléséhez kapcsolódó fizetési kötelezettségének	jogos érdek érvényesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	az e-mail és IP cím.	A rendszerből nemteljesítés miatt kitiltásra kerülő Érintettek e-mail és IP címe tárolásra kerül. A kitiltás végleges hatályú.	-
Korábbi vásárlásokon alapuló, törzsvásárlói rendszer üzemeltetéséhez.	Opcionális, csak akkor valósul meg, ha a regisztrált Érintett értékelni valamely rendszerben megvalósított vásárlását.	az Érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A megvásárolt termék, szolgáltatás és a megrendelést teljesítő partner neve, a megrendelés adatai.	Adatkezelés legkésőbb addig, amíg az Érintett törli a regisztrációját. -GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont -	A megrendelésben teljesítő félként résztvevő Partner részére a törzsvásárlói kedvezmények beválthatóságának biztosítása érdekében.
A személyre szabott, profilalkotáson alapuló ajánlatadás érdekében a megrendelt kosár tartalom adatainak felhasználása és ennek érdekében való tárolása.	opcionális, kizárólag Regisztrált Érintettek számára kötelező	az Érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Az Érintett által megrendelt termékek, szolgáltatások, voucherek és ezek mennyiségei, árai és az esetlegesen igénybevett kedvezmények	5 évig vagy, amíg az Érintett törli a regisztrációját – GDPR 17. cikk (1) bek. b) pont (nem a kosár tartalom, kerül törlésre, hanem a kosár és az Érintett összekötése)	Barion Payment Zrt. (H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.) (a megvásárolt termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, fizetett ára)
Szerződés teljesítéséhez fűződő jogi igény érvényesítése a Szolgáltató Partnerek felé történő számlázás alátámaszthatósága érdekében.	nem opcionális	adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	Az Érintett által megrendelt termékek, szolgáltatások, voucherek és ezek mennyiségei, árai és az esetlegesen igénybevett kedvezmények.	Polgári Törvénykönyvben és az adó jogszabályokban meghatározott elévülési időkhöz közlül a leghosszabb lejártáig.	A Szolgáltató partnerei, illetve a jogérvényesítés módjától függően az illetékes szervek
A szerződést szegő Érintettek rendszerből való kizárhatóságának céljából.	nem opcionális, amennyiben az Érintett több esetben nem tesz eleget a megrendeléséhez kapcsolódó fizetési kötelezettségének	jogos érdek érvényesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	e-mail és IP cím.	A rendszerből nemteljesítés miatt kitiltásra kerülő Érintettek e-mail és IP címe a kitiltás visszavonásáig tárolásra kerül.	
a Szolgáltatónak az Érintettel szemben fennálló követelése kezelése, érvényesítése, behajtása	nem opcionális	jogos érdek érvényesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	Érintett e-mail címe, vezetékneve, keresztnéve, születési neve, születési dátuma, születési helye, elsődleges telefonszáma, anyja neve, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, adóazonosító jele, lakcíme, az általa kötött szerződéshez és a fennálló követeléshez kapcsolódó adatok	Polgári Törvénykönyvben és az adó jogszabályokban meghatározott elévülési időkhöz közlül a leghosszabb lejártáig.	követeléskezelő társaság

• Kik kezelik és dolgozzák fel személyes adatait?

- A Szolgáltató részéről a Weboldalon kezelt személyes adatokhoz a regisztráció, foglalás, a szerződéskötés és adattovábbítás, könyvelés, ügyfélszolgálat és panaszkezelés céljából a **Szolgáltatóval** munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló, munkakörükből/megbízásukból adódóan illetékes informatikus, könyvelő, ügyfélszolgálatos munkakört betöltő munkatársak, illetve a megbízottak férhetnek hozzá szerződéses titoktartási kötelezettség mellett.
- Akik számára a Szolgáltató – szerződéses titoktartási kötelezettség mellett - megbízást ad adatkezelésre, adatfeldolgozásra, adatfeldolgozási rész műveletekre:

- **Mailgun** (620 Folsom St 100, San Francisco, CA 94107, USA)
Az e-mail küldésével összefüggő feladatok előkészítését a Szolgáltató maga végzi, az e-mailek kiküldését szerződés alapján a Mailgun végzi szerverein keresztül.
- Laczkovszki Gábor E.V. (2643 Diósjenő, Kossuth út 8.)
Elektronikus szerződés elkészítése és továbbítása, valamint tárolása céljából
- Számlázz.hu KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7/C.)
A számla elkészítéséhez és a Érintettnak való kiküldéséhez szükséges adatok
- Adó Line Consulting Kft. (1023 Budapest, Lajos utca 28-32.)
Könyvelés
- Aggreg8 Kft. (6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. fsz. 6.)
A Érintettk fizetőképességének elemezhetősége céljából
- TrustID, 9 Greyfriars Road, Reading, RG1 1NU
A Érintett okmányai valódiságának megállapítása céljából
- thePass Kft. (1061, Budapest, Király u. 30-32. A. ép. 105.
A foglaláshoz kapcsolódó szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személy jogszabályon alapuló regisztrációjára vonatkozó feladat ellátása (check-in)
- BN Ingatlanfejlesztő Zrt (rövid név: BN Zrt, székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám:01-10-045207 email:info@biggeorge.hu, tel: +36 1 611 7222), mint tárhely szolgáltató a Weboldal tárhelyét biztosítja. A Weboldalt kiszolgáló szerverek fizikailag a 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. cím alatt kerültek elhelyezésre.
- **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, a továbbiakban: Barion) Mint a Weboldalon a fizetést lebonyolító közreműködő, aki számára a Szolgáltató az alábbi adatokat adja át:
 - Tranzakció azonosítója
 - A Partner neve
 - A felhasználói kosár tartalma és árai (milyen terméket, szolgáltatást vásárolt a Érintett)
 - A fizetendő végösszeg
 Az átadott adatok tekintetében a továbbiakban a Barion válik adatkezelővé, amely adatkezelés tekintetében a Barion mindenkori hatályos Adatkezelési Szabályzata az irányadó, mely tekintetben a Szolgáltató nem részes fél. Az Érintett bankkártyájának adatait a Barion kezeli, ahhoz a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem fér hozzá, nem ismeri meg az Érintett bankkártya adatait. Minden fizetési tranzakcióhoz - amíg az Érintett nem regisztrál a www.barion.com weboldalon – szükséges a Barion Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadása is az Érintett részéről.
- A Weboldalon feltüntetett Partnerek

Partnereink, aki részére albérlet, szállás vagy más szolgáltatás, termék iránti rendelést ad le a Weboldalon keresztül az Érintett. A weboldali adattovábbítás célja, hogy a megrendeléssel érintett **Partner(ek)** és teljesítésbe bevont szerződéses közreműködők/teljesítési segédek (pl. futárszolgálat, takarító cég munkavállalói, megbízottai) teljesíteni tudják a megrendelést,

illetve a megrendelés teljesítése/teljesülése szempontjából fontos körülményekről közvetlenül és azonnali módon tájékoztatást tudjanak adni az **Érintetteknek**.

Személyi változások kezelése

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatfeldolgozási műveleteket végző szerződéses partneri körét felülvizsgálja, és szükség esetén új partnerekkel létesítsen adatfeldolgozási műveleteket (is) tartalmazó szolgáltatásokra szerződéses kapcsolatot. Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat mindenkor aktuális változataiban a partneri kört aktualizálja. Az adatkezelők/adatfeldolgozók személyi körében bekövetkező változás esetén az Érintett az előzetes és megfelelő tájékoztatást követően, a Weboldalon keresztül ad hozzájárulást adatai továbbításához.

• Profilalkotás

A Weboldalon a regisztrált Érintettek adatait felhasználjuk automatikus döntéshozatal alapján annak érdekében, hogy számukra időközönként a vásárlási adataik alapján személyes preferenciáiknak, vagy érdeklődési köreiknek megfelelő célzott ajánlatokat tehesünk.

Az automatikus döntéshozatal logikája, hogy az Érintett által jellemzően igénybe vett termékekhez, szolgáltatásokhoz hasonló termékek/szolgáltatások elérhetőségére hívja fel az Érintett figyelmét, segítve a nagyszámú ajánlat közül a preferenciáinak megfelelő, célirányos tájékozódást és döntéshozatalt.

Más, az Érintettre jellemző adatokat nem gyűjtünk, nem használunk fel és nem továbbítunk harmadik fél részére profilalkotás céljából.

• Adattovábbítás

Hatóságok részére

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok (pl. rendőrség, ügyészség, bíróság, NAIH) a vonatkozó jogszabályokban előírt módon az Adatkezelőtől általa kezelt személyes adatot kérnek, az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve adja át a kért személyes adatokat.

Harmadik országon át

A Mailgun szerverein az USA-n, mint harmadik országon keresztül megvalósuló adattovábbításra a GDPR 45. cikk szerinti Megfelelőségi határozat alapján kerül sor, mivel a Bizottság megállapította, hogy az érintett harmadik ország (USA) megfelelő védelmi szintet biztosít (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en#eu-us-privacy-shield).

• Kapcsolódó honlapok

A Weboldal tartalmaz olyan linkeket, hiperhivatkozásokat, amelyek más internetes honlapokra irányítják a látogatókat. Ezek a honlapok nem a tulajdonunkban vannak, csupán hozzáférést biztosítunk, azonban nem vállalunk semmilyen kötelezettséget, felelősséget e weboldalakért vagy az azokon elhelyezett információkért.

- **Hozzájárulás harmadik személyekre vonatkozóan megadott adatok kezeléséhez**

A Weboldal használata során előfordulhat, hogy Ön a Weboldalon megvalósuló szerződéskötés esetében további személyek személyes adatait is megadja.

Ilyen esetekben az érintett személyek közvetlenül nem járulnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez, ezért fontos tisztában lennie a következőkkel:

Ilyen esetekben az adatkezelő csak feltételezheti, hogy a további személyek, illetve a kapcsolattartóként megjelölt személy beleegyezésével történt az adatok Ön általi megadása.

Felelősség

A Ptk. alapján bizonyos kivételektől eltekintve jognyilatkozatot képviselő útján is lehet tenni, így, ha a szerződéskötés céljából az érintett személyes adatait egyértelműen más (jelen esetben Ön) adja meg, az eset összes körülményei alapján vélelmezni fogjuk, hogy azt az érintett hozzájárulása alapján és képviselőjében adta meg. Addig, amíg nem merül fel kétség az adatkezelés jogalapjával kapcsolatban, az Adatkezelő jogszerűen kezeli a megadott adatokat.

Kérjük, mielőtt harmadik személy adatait adja meg a Weboldalon, győződjön meg arról, hogy ehhez rendelkezik a harmadik személy hozzájárulásával, felhatalmazásával!

- **ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT**
- **Szolgáltatói kötelezettségvállalások és kötelezettségek**

A Szolgáltató, mint Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy

- a szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelést mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokhoz (különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatkezelési előírásai, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, röviden: GDPR) és a mindenkor érvényes jogszabályokhoz igazodva végzi;
- gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását;

- minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Szolgáltató köteles

- az Adatkezelési Tájékoztatót és Adatvédelmi Szabályzatot a <https://urbanplace.hu> és a <https://upmanagement.hu> Weboldalon folyamatosan és jól látható helyen elérhetővé tenni.
- az általa végzett adatkezelési tevékenységekről és a személyes adatok továbbításáról nyilvántartást vezetni a GDPR 30. cikke szerinti tartalommal,
- az Érintettek és az érintettek személyes adatainak védelme érdekében a személyes adatokat bizalmasan kezelni és minden olyan biztonsági, technikai, szervezeti és szervezési intézkedést megtenni, ami garantálja a kezelt adatok biztonságát.
- gondoskodni arról, hogy az automatikusan rögzített adatok az Érintetti személyes adatokkal – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – ne legyenek összekapcsolhatók.
- gondoskodni róla, hogy minden Partnere magára nézve kötelezőnek ismerje el jelen Szabályzat tartalmát.
- az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a tudomány és a technológia állására,
- az adatkezelés során megvédeni az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, továbbá gondoskodni róla, hogy az információk a rögzítés és a feldolgozás során megőrizzék pontosságukat és teljességüket.
- A Szolgáltatónak úgy kell kialakítania a Weboldalt és annak felhasználói felületeit, hogy amikor a jogosult Érintettnek szüksége van rá, hozzá tudjon férni.
- rendszerét az elvárható módon védetté tenni az érintettek jogaira és szabadágaira jelentett változó valószínűségű kockázatoktól, a számítógéppel támogatott csalás, szabotázs, vandalizmus, kémkedés, tűz és árvíz, számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb. támadások ellen.
- Amennyiben jogszabály vagy jogerős hatósági döntés a Szolgáltatót a rendelkezésére álló személyes adatok továbbítására kötelezi, úgy a Szolgáltató ezt teljesíti. Jogszabály vagy jogerős hatósági döntés alapján megvalósuló adatátadásból származó következmények miatt a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.
- Az Internet használata köztudomásúlag – így az Érintett számára is ismert módon – nem száz százalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság mellett sem zárható ki, hogy a támadások esetleg sikerrel járnak és kárt okoznak az Érintettnek vagy magának a Szolgáltatónak. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

• Fogalmak

A leggyakrabban használt fogalmak magyarázata:

érintett

Bármely személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A jelen Szabályzat tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül, mivel a Szolgáltató önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, az adatkezelésre vonatkozóan meghozza és végrehajtja a döntéseket, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja.

adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

profilalkotás

A természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelése, különösen az érintett munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira vagy érdeklődési körökre, megbízhatóságra vagy viselkedésre, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére, ha az az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti.

- **Adatbiztonság**

- **3.1. Óvintézkedések**

- Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével az alábbi megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtják végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

- A Szolgáltató az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt személyes adatok csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (adat bizalmassága), de számukra folyamatos legyen az elérhetőség (rendelkezésre állás).

- A Szolgáltató az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket úgy üzemelteti, a rendszer úgy került felépítésre, hogy a kezelt személyes adatok a hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége), amit széles körű naplózási rendszerrel biztosít, ami megfelelően támogatja és igazolja a személyes adatok szabályozott módosíthatóságát, illetve változatlanóságát (adatintegritás);

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását legkésőbb 3 munkanapon belül vissza lehessen állítani;
 - az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres, legalább félévente esedékes tesztelését, felmérését és értékelésének megvalósítását.

- Informatikai rendszerünk és hálózatunk az általános piaci műszaki fejlettség szokásos szintjét alapul véve egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés,

szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vett kockázatok:

- személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából eredő kockázat,
- személyes adat jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből eredő kockázat.

3.2. Incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

• **A Érintettek jogai**

- **Hozzáférési jog**
Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a személyes adatok másolata (további példányokat plusz költség ellenében),
 - az adatkezelés céljai,
 - az adatok kategóriái,
 - automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok,
 - adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk,
 - címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják,
 - harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák,
 - a tárolás időtartama és annak szempontjai,
 - az érintett jogai,
 - hatósághoz fordulás joga.
- **Helyesbítéshez való jog**
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (ld. XI. fejezet 7. pont),
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a gyermekeknek a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulására vonatkozó feltételek körében említett információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való joggal akkor nem élhet az érintett, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- jogi igények érvényesítéséhez.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásának következményeként az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

- **A tiltakozáshoz való jog**
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett ily módon tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
A **Szolgáltató** a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- **Automatizált döntéshozattal és a profilalkotással kapcsolatos jogok**
A Szolgáltató a profilalkotási tevékenység keretében 5 évre visszamenőleg folyamatosan elemzi az Érintettek vásárlói szokásait, vásárlási gyakorlatát és ezek alapján tesz ajánlatokat automatikus döntéshozatal keretében.
Az érintettnek joga van emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejezni és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.
- **E jogokat gyakorolni a Szolgáltató központi e-mail címén vagy postai levélben lehetséges.** Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kifogás vagy észrevétel esetén a Szolgáltató munkatársaival az info@urbanplace.hu e-mail címen léphet kapcsolatba vagy írásban keresheti meg a Szolgáltatót annak székhelyére címzett ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélküldeményvel.
- **A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be.** Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- **Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak törvényi okokra hivatkozva tagadhatja meg.** A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Szolgáltató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.
- **A Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az esetleges adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.**
- **Bírósági és egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

- Az Érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvényben meghatározott esetekben az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
- Bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítsége is.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefon: 36 (1) 391-1400

Fax: 36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

domain: www.naih.hu

• **Kártérítés és sérelemdíj**

- Ha a Szolgáltató az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- Ha a Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- Az érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Szolgáltató köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

• **Záró rendelkezések**

- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosíthassa. A jelen Szabályzat módosításáról a Szolgáltató az Érintett a <https://urbanplace.hu> és a <https://upmanagement.hu> Weboldalakon történő közzététele útján értesíti.
- Az új, egységes szerkezetű Szabályzat a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal elérhetővé válik a Weboldalon.
- A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését követően az Érintettől – a módosulást követő első használatkor - ismételten beszerzi a módosított Adatkezelési Szabályzat elfogadásáról szóló - tevékeny közreműködéssel tett - nyilatkozatát.

Budapest, 2020. október 1.

UrbanPlace Management Kft
Kühne Dániel
ügyvezető